



“ALLEGATO 5”

ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO

EVOLUZIONE GIOVANI 2015-16

SETTORE E AREA DI INTERVENTO

Settore E (Educazione e Promozione Culturale)
Area 01: Centri di aggregazione (bambini, giovani, anziani)
Area 16: Attività interculturali

OBIETTIVI DEL PROGETTO

Obiettivo generale:

Contribuire allo sviluppo socio-educativo della Municipalità 2^a mediante la realizzazione di interventi mirati all'inclusione sociale dei minori residenti, sia italiani che stranieri.

Obiettivi specifici:

1. Accrescere l'inclusione sociale dei minori residenti, sia italiani che stranieri, mediante la partecipazione ad attività ludico-ricreative.
2. Accrescere le possibilità di emancipazione dalla condizione di disagio da parte delle famiglie del quartiere Mercato, sia italiane che straniere.
3. Ridurre la dispersione scolastica dei minori mediante la realizzazione di attività di sostegno mirate.

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI

I volontari coinvolti nel progetto “Evoluzione Giovani 2015-16” saranno impegnati a seconda della mole di lavoro e delle risorse impiegate nelle singole attività previste; essi saranno inseriti nelle sedi secondo la metodologia *learning by doing*, che prevede l'impiego dei volontari nei servizi con l'affiancamento costante di operatori esperti e la supervisione degli OLP. L'inserimento in affiancamento rispetterà attitudini, capacità e competenze di ciascuno di loro. *Obiettivo Napoli Onlus* è Ente di Formazione



Professionale e detiene la certificazione di Qualità **EN ISO 9001:2008**, pertanto si attiene a standard di qualità ben precisi sia per la formazione erogata che per quanto riguarda le varie fasi di realizzazione dei progetti, compreso quello di Servizio Civile. I volontari, seguiti dagli OLP, realizzeranno incontri di valutazione delle singole attività, con cadenza mensile. Scopo di questi appuntamenti è evidenziare criticità e punti di forza delle attività in corso, e al contempo imparare concretamente il funzionamento complessivo del servizio in cui si viene impiegati, formulando osservazioni e proposte per migliorarlo. Ci saranno poi riunioni plenarie tra volontari, alcuni operatori, responsabile del Servizio Civile, progettista e formatore, con cadenza trimestrale, finalizzate a individuare e sperimentare possibili sinergie da formalizzare e proporre poi alla rete. Nello specifico, si prevede di attuare un percorso formativo-lavorativo così articolato:

1. Prima fase: Accoglienza e Formazione

I volontari saranno accolti dall'Ente, che mediante un percorso di formazione generale e specifica (realizzato secondo i contenuti previsti dal Progetto), fornirà loro conoscenze, competenze e strumenti di base affinché possano realizzare le attività previste. Dopodiché i volontari incontreranno gli operatori che li introdurranno al Progetto, alle azioni programmate, ai suoi obiettivi e alla tipologia di destinatari.

2. Seconda fase: Costituzione dell'equipe di lavoro

Acquisiti gli strumenti di base, sarà costituito il gruppo di lavoro del Progetto, composto dagli operatori coinvolti e dai volontari che li affiancheranno nella realizzazione delle attività previste. Al fine di lavorare in maniera efficace, in via preliminare si utilizzeranno strumenti di analisi sia del bisogno che dell'area di intervento, come la *SWOT Analysis*, che definisce i punti di forza e debolezza.

3. Terza Fase: Realizzazione delle attività

I volontari saranno coinvolti nelle attività a pieno ritmo, supportando gli operatori nelle varie mansioni definite.

4. Quarta Fase: Monitoraggio e valutazione in itinere

Il percorso prevede una valutazione dell'andamento del Progetto, così da intervenire e applicare eventuali correttivi, salvaguardando sempre la qualità dell'intervento. Saranno definite 5 giornate dedicate alla valutazione, alla quale parteciperanno sia gli OLP che i volontari. Gli strumenti di valutazione saranno questionari specifici somministrati ai volontari, attraverso i quali si verificherà il soddisfacimento degli obiettivi e dei risultati attesi.



5. Quinta Fase: Valutazione complessiva del progetto

Al termine del Progetto, nel corso dell'ultimo mese, sarà realizzata una valutazione complessiva degli interventi, che oltre ad analizzare la coerenza con gli obiettivi/risultati attesi, ne valuterà l'effettivo impatto. L'analisi farà riferimento a specifiche griglie di valutazione elaborate dal gruppo di lavoro sulla base degli indicatori definiti in sede progettuale, e che tengano conto anche della valutazione in itinere. Sarà inoltre elaborato un report/bilancio contenente i risultati conseguiti e che sarà diffuso mediante i canali comunicativi dell'ente proponente e degli enti che appartengono alla sua rete territoriale.

I volontari, sempre seguiti dall'OLP di riferimento e dagli operatori esperti, dovranno essere capaci di affiancare gli operatori in tutte le loro mansioni, nel rispetto delle responsabilità definite dalle normative vigenti.

In particolare, i volontari affiancheranno gli operatori nelle seguenti attività:

Attività 1.1: Laboratori culturali e ricreativi

- Organizzazione/pianificazione delle attività, affiancamento nelle attività ludico-ricreative realizzate, pubblicizzazione delle attività sul territorio;

Attività 1.2: Laboratori sportivi

- Organizzazione/pianificazione delle attività, affiancamento nelle attività sportive, pubblicizzazione delle attività sul territorio;

Attività 1.3: Organizzazione di visite guidate, escursioni, gite sul territorio

- Organizzazione/pianificazione delle attività, affiancamento nella realizzazione di visite guidate, gite ed escursioni, pubblicizzazione delle attività sul territorio;

Attività 2.1: Laboratorio di formazione e accompagnamento al lavoro

- Organizzazione/pianificazione delle attività, supporto nell'elaborazione ed erogazione degli strumenti, elaborazione di mappature e ricerche di settore, pubblicizzazione delle attività sul territorio;

Attività 2.2: Laboratorio per la diffusione della società dell'informazione (laboratorio di informatica, di strumenti digitali)

- Organizzazione/pianificazione delle attività, affiancamento nella realizzazione del laboratorio, pubblicizzazione delle attività sul territorio;

Attività 2.3: Attività di animazione di strada (feste di quartiere, attività aggregative al fine di favorire la coesione sociale)

- Organizzazione/pianificazione delle attività, affiancamento nella realizzazione operativa delle attività, realizzazione mappatura enti presenti, affiancamento nelle *public relation*;



Attività 3.1: Laboratorio di sostegno educativo

- Organizzazione/pianificazione delle attività, affiancamento nell'erogazione del servizio, pubblicizzazione delle attività sul territorio;

Attività 3.2: Creazione di un coordinamento territoriale con gli enti del quartiere al fine di realizzare azioni di sensibilizzazione sul disagio sociale minorile vissuto dal quartiere

- Organizzazione/pianificazione delle attività, realizzazione di una mappatura degli enti presenti, attività di *public relation* e di *desk research* sul disagio minorile.

Sede: Napoli, Via Enrico Cosenz n. 55 (6 volontari):

In questa sede ai volontari sarà affiancato un OLP, oltre a due operatori, con adeguato titolo di studio e comprovata esperienza biennale nella realizzazione di servizi di animazione sociale e attività socio-educative/aggregative con i minori.

CRITERI DI SELEZIONE

Criteri stabiliti dal decreto n.173 dell'11 giugno 2009 del capo dell'ufficio nazionale per il servizio civile.

CONDIZIONI DI SERVIZIO E ASPETTI ORGANIZZATIVI

Il Servizio sarà caratterizzato da un impegno di **30 ore settimanali** ripartite in **5 giorni**.

Ai volontari in Servizio Civile viene innanzitutto richiesto il rispetto degli orari e di tutto quanto definito dal progetto di Servizio Civile.

Altresì risulta parimenti importante:

- Rispetto della privacy per gli utenti seguiti dalle rispettive cooperative sociali;
- Partecipazione ai percorsi formativi;
- Rispetto dei regolamenti interni delle diverse strutture;
- Rispetto delle Norme relative alla sicurezza sui luoghi di lavoro;
- Disponibilità a eventuali temporanei spostamenti dalla sede di destinazione, sulla base delle indicazioni dei responsabili del progetto;
- Disponibilità alla flessibilità oraria nell'ambito del monte ore previsto;
- Disponibilità alla reperibilità per situazioni di emergenza;
- Disponibilità a essere in servizio nei giorni festivi e prefestivi;



- Disponibilità a frequentare corsi, seminari e momenti di confronto, utili ai fini del progetto e della formazione dei volontari coinvolti, anche nei giorni festivi, organizzati anche dagli enti partner del progetto.

Obiettivo Napoli Onlus sa bene quanto sia importante, soprattutto per i fruitori dei servizi erogati, lavorare con operatori che rispettino i principi di **Onestà** (rifiutandosi di accettare compensi in denaro, o sotto qualsiasi altra forma, sia dagli utenti che dai loro familiari), **Integrità morale** (assumendo, nei diversi contesti, un comportamento moralmente integro e coerente con i valori dell'associazione), **Equità** (mostrandosi imparziali in tutte le decisioni che devono essere prese, senza discriminare alcun interlocutore per ragioni legate al sesso, all'orientamento sessuale, all'età, alla nazionalità, allo stato di salute, alle opinioni politiche, alla razza e alle credenze religiose), **Trasparenza e Correttezza** (adottando una comunicazione chiara e appropriata ai diversi interlocutori con i quali ci si relaziona, e rispettando la privacy che tutela le informazioni relative agli utenti).

Allo stesso modo anche i volontari in Servizio Civile devono rispettare questi principi.

I volontari devono svolgere il proprio compito in maniera professionale e responsabile per raggiungere gli obiettivi concordati in maniera efficace; devono rispettare gli orari e avvertire tempestivamente in caso di assenza. Inoltre, si impegnano a prendere decisioni dopo aver ascoltato e/o consultato i propri responsabili di progetto.

Il progetto si rivolge a giovani con bassa scolarizzazione, esclusi sia dai processi educativi e di apprendimento che dal mercato del lavoro. Per la verifica dei requisiti non saranno pertanto richiesti titoli di studio specifici, ma si terrà conto esclusivamente del colloquio motivazionale. Pertanto saranno esclusivamente considerati, a titolo di maggior gradimento, i seguenti requisiti:

- diploma di scuola media superiore;
- buone conoscenze informatiche;
- pregressa esperienza nel settore specifico del progetto;
- pregressa esperienza presso organizzazioni di volontariato;
- buona conoscenza di una lingua straniera;
- spiccata disposizione alle relazioni interpersonali e di gruppo;
- capacità relazionali e dialogiche;
- motivazione allo svolgimento del servizio civile nazionale;
- motivazione a impegnarsi, anche nel futuro, per valorizzare il proprio territorio;
- buone doti comunicative per potersi relazionare con tutti i soggetti compresi gli utenti;
- propensione al lavoro in squadra



SEDI DI SVOLGIMENTO E POSTI DISPONIBILI

Sede di Napoli: via Enrico Cosenz n. 55 (80142) - codice sede 118952 - **6 volontari**

CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI

<p>CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI</p> <p><i>Vivere e lavorare con altre persone in un ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (cultura e sport)</i></p>	<p>Capacità di: organizzare eventi; relazionarsi con gli interlocutori interni ed esterni all'organizzazione; divulgare informazioni complesse attraverso un linguaggio semplice e immediato. Capacità di elaborare comunicati e articoli informativi, associata a una completa padronanza della comunicazione verbale.</p> <p>Capacità di individuare le modalità relazionali più adeguate per creare efficaci relazioni d'aiuto nei confronti dell'utenza.</p> <p>Capacità di interagire in maniera adeguata con le varie figure professionali del progetto. Capacità di lavorare in gruppo.</p>
<p>CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE</p> <p><i>Avere la capacità di definire un progetto di lavoro per processi operativi e di distribuire le diverse attività al gruppo di lavoro di cui si è parte</i></p>	<p>Capacità di pianificare e organizzare le attività mediante la conoscenza e l'impiego di strumenti operativi, nonché di gestire i tempi di lavoro al fine di ottimizzare le risorse (<i>workplan, diagramma di Gantt</i>).</p> <p>Competenze e conoscenza del Terzo Settore e delle attività di animazione sociale realizzate nel quartiere.</p> <p>Capacità di analisi, di <i>Problem Solving, Leadership, Brain Storming</i>.</p> <p>Capacità di organizzare e realizzare attività ludico-ricreative rivolte all'utenza.</p> <p>Capacità di progettare e realizzare momenti di incontro con la cittadinanza locale. Acquisizione di competenze motorie.</p>
<p>CAPACITÀ E COMPETENZE PROFESSIONALI E/O TECNICHE</p> <p><i>Con computer, attrezzature specifiche, macchinari.</i></p>	<p>Capacità di usare in maniera adeguata le strumentazioni informatiche e i software di base (sistema operativo XP, Pacchetto Office), nonché i principali browser (Mozilla Firefox, Chrome, Internet Explorer).</p> <p>Sufficiente capacità a usare i programmi di grafica (Photoshop, Illustrator).</p> <p>Capacità di organizzare eventi.</p> <p>Capacità di elaborare comunicati e articoli informativi, associata a una completa padronanza della comunicazione verbale.</p> <p>Capacità di realizzare ricerche di settore.</p>



FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI

La **formazione specifica** avrà l'obiettivo di fornire al volontario le conoscenze e le competenze necessarie a svolgere in maniera efficiente ed efficace le attività previste nel Progetto e descritte precedentemente. Sarà improntata al *learning by doing* e, compatibilmente con le esigenze del Progetto, adattata individualmente ai volontari. Il programma si articolerà in moduli della durata complessiva di **75 ore** articolate nel seguente modo:

Modulo	Ore
1.Orientamento al lavoro (redazione curriculum vitae, redazione bilancio di competenze in entrata, redazione piano di carriera, affrontare un colloquio di lavoro).	10
2.Comunicazione efficace, <i>Problem Solving</i> , <i>Brain Storming</i> .	10
3.Animazione sociale (tecniche di animazione e di espressione non verbale, psicomotricità, <i>peer education</i> , gestione del gruppo). Alfabetizzazione sportiva.	15
MODULO TRASVERSALE: Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di Servizio Civile - erogata entro 90gg dall'inizio del Servizio Civile. Il modulo fornirà al volontario esaurienti informazioni sui rischi per la salute e sicurezza sul lavoro, nonché strumenti di primo soccorso. Argomenti trattati: informazioni sui rischi per la salute e sicurezza sul lavoro connessi alla attività dell'ente in generale; conoscenza di base delle procedure che riguardano il primo soccorso, la lotta antincendio, l'evacuazione dei luoghi di lavoro; nominativi dei lavoratori incaricati di applicare le misure di primo soccorso e di protezione incendi; nominativi del responsabile e degli addetti al servizio di prevenzione e protezione e del medico competente; Promozione di una Cultura della Sicurezza.	10
4.Elementi di base per la gestione del web (sito web, social network) con un'attenzione per i canali comunicativi specifici per la ricerca del lavoro e opportunità di formazione.	20
5.Valutazione conclusiva: redazione del bilancio di competenze in uscita e piano di carriera.	10